

## CONDICIONES DE VENTA

Actualizado: 01 de enero de 2023

Las Condiciones Generales de Venta definen todos los derechos y obligaciones del Miembro y de la Empresa en la contratación al gimnasio CrossFit Puigcerdà y la utilización de la App ResaWOD para gestionar su cuenta y apuntarse. La Empresa se reserva el derecho de modificar las Condiciones Generales de Venta puntualmente. Serán aplicables desde su publicación en ResaWOD. Si una condición de uso faltaba, sería considerada como regida por los usos en vigor en el sector de la reserva en Internet en España.

### 1. DEFINICIONES

- CrossFit Puigcerdà o la Empresa: empresa autónoma en cuenta propia de Laetitia Coraccin NIE Y5405993H, Carrer Puigmal, 1, Bajo, 17520 Puigcerdà (Girona)
- El Miembro: el cliente, persona física que acepta las Condiciones generales de Venta
- ResaWOD : el Sistema de reservación, como aplicación y su versión integrada a [www.crossfitpuigcerda.com/hora](http://www.crossfitpuigcerda.com/hora)
- WOD: Clase de CrossFit en grupo
- Open Gym: hora donde el Miembro puede utilizar las instalaciones solo
- Clase: cualquier hora que necesita apuntarse en el Sistema de Reservación, fuera de Clases Especiales
- Clase Especial: cualquiera Clase que no sea WOD, Open Gym o Iniciación

### 2. INSCRIPCIÓN

1. El Miembro declara que su médico le permite la práctica de CrossFit y de deporte en general. El Miembro debe avisar a la Empresa de todo cambio en su estado de salud que requiere la adaptación de su régimen deportivo.
2. Reservando alguna clase en CrossFit Puigcerdà, el Miembro acepta sin reservas la totalidad de las Condiciones Generales de Venta, incluyendo el Reglamento del box.
3. Para utilizar ResaWOD para los servicios de CrossFit Puigcerdà, el Miembro debe obtener una cuenta, dando su nombre, apellidos y una dirección de correo electrónico válida. El Miembro se compromete a proveer informaciones correctas, verídicas, actualizadas y completas. La dirección de correo electrónico o nombre de usuario del Miembro y su contraseña son personales. No podrá darlos a otra persona para acceder a ResaWOD o apuntarse a una Clase en su nombre. El Miembro es responsable de toda la actividad de su cuenta.
4. El Miembro confirma que es de edad mayor. La Empresa se reserva el derecho, en casos particulares y después de examinar las capacidades de entrenamiento, de aceptar menores con el acuerdo escrito de un padre o tutor legal.
5. Haciendo clic sobre “He leído y acepto sin reserva las condiciones de utilización de mis datos personales y fotos por CrossFit Puigcerdà”, el Miembro acepta dichas condiciones.

### 3. SUSCRIPCIONES Y PAGO POR SESIÓN

Los detalles de las suscripciones contratadas y los recibos de todos los pagos son accesibles por el Miembro en ResaWOD con su cuenta.

#### 3.1 MATRÍCULA

La matrícula da acceso a una tarifa de ABONO.

Queda válida siempre y cuando el Miembro tiene un Abono activo, y durante 12 meses después. Después de 12 meses sin Abono activo, el Miembro tendrá que pagar la matrícula de nuevo si quiere darse de alta para un nuevo Abono.

Los BONOS no cuentan como “Abono activo”.

#### 3.2 ABONOS

##### 3.2.1 Condiciones generales

Todos los Abonos son nominativos. No se pueden compartir ni trasladar.

##### 3.2.2 Acceso a clases

Los Miembros que contratan un Abono pueden asistir al número i tipo de clases indicadas en dicho abono. Por ejemplo y no limitado a:

- ABONO ILLIMITADO: pueden asistir a todos los WOD y Open Gym que desean.
- ABONO 12+3: pueden asistir a un máximo de 12 WOD y 3 Open Gym por mes.

Las sesiones deben ser gastadas adentro del mes contratado. No se pueden trasladar a otro mes.

#### 3.2.3 Pagos

Es necesario darse de alta con pago de la matrícula para acceder a la tarifa de cuota mensual. La cuota del abono se paga antes de que el mes empiece.

#### 3.2.4 Abonos con perfil de pago que indica “Anteriormente”

Cuando la empresa retira de la venta un tipo de Abono, pero dejándolo válido para los Miembros que lo contrataron y hasta que anulan este abono, el dicho abono lleva la mención “Anteriormente”.

### 3.3 SESIONES SUELTAS Y BONOS

#### 3.3.1 Condiciones generales

Todos los BONOS son nominativos. No se pueden compartir ni trasladar. Son válidos 1 año a partir de la fecha de compra.

#### 3.3.2 Acceso a clases

Los Bonos de sesiones permiten apuntarse a WOD y Open Gym, según lo indicado, siempre que haya sitios libres.

#### 3.3.3 Pagos

Los Bonos y todas las clases se pagan en totalidad antes de asistir a la primera sesión.

#### 3.3.4 Iniciación

El curso de Iniciación a CrossFit son 2 clases teórico-prácticas de 1 hora 15 que cada nuevo Miembro debe seguir antes de poder asistir a WOD u Open Gym.

Miembros que trasladan de otro box oficial de CrossFit y ya practican desde al menos 6 meses pueden ser eximidos de Iniciación, con la única condición de proveer que pueden hacer los movimientos fundamentales de CrossFit sin ponerse o poner otros Miembros en situación peligrosa. La Empresa se reserva el derecho de pedir a cualquier Miembro trasladando de demostrar dichos movimientos: Front Squat, Overhead Squat, Deadlift, Sumo Deadlift High Pull, Shoulder Press. Push Press, Medecine-Ball Clean, Snatch, Clean, Jerk, Push-Up y Pull-Up.

#### 3.4 CLASES ESPECIALES

Las Clases Especiales de CrossFit Puigcerdà siguen condiciones particulares disponibles en la descripción de dicha clase disponible en ResaWOD.

### 4. ACCESO Y DISPONIBILIDAD

Todas las Clases son disponibles hasta que el número de plazas disponibles sea alcanzado. ResaWOD indica cuantas plazas son disponibles en total y ya reservadas.

El Miembro puede apuntarse hasta el inicio de la hora de Clase. La Empresa se reserva el derecho de cancelar una Clase si no hay ningún inscrito 4 horas antes del inicio.

ResaWOD acepta inscripciones hasta que la capacidad sea alcanzada. Después, propone la inscripción sobre una lista de espera. Son indicadas también el número de plazas totales y disponibles en la lista de espera.

Rogamos el Miembro cancelar lo más antes posible para que la Empresa pueda avisar Miembros en lista de espera. Si una plaza se vuelve libre tras una cancelación, todos los registrados en la lista de espera reciben una notificación por correo electrónico al mismo tiempo. El más rápido que se apunta coge la plaza.

La Empresa ofrece un sistema de actualización de plazas disponibles. Sin embargo, si la plaza reservada por el Miembro no es disponible, la Empresa se compromete a avisar el Miembro lo más pronto posible por correo electrónico. El Miembro podrá pedir el cambio o la cancelación de la reserva, escribiendo a [info@crossfitpuigcerda.com](mailto:info@crossfitpuigcerda.com).

La Empresa implementará toda la diligencia debida para mantener la disponibilidad de su Sistema de Reserva y sus servicios los 7 días de la semana. Sin embargo, la Empresa puede interrumpir el acceso a todo o parte del sitio web por razones técnicas y / o mantenimiento. La Empresa no puede, en ninguna circunstancia, ser responsable por estas interrupciones o las consecuencias directas o indirectas que puedan resultar.

La Empresa se compromete a notificar a los usuarios por correo electrónico al menos una semana antes de cualquier interrupción voluntaria y definitiva de los Servicios.

La Empresa no se hace responsable en las siguientes situaciones: interrupción en el uso de la red de Internet y la presencia de virus informáticos, y cualquier forma de incumplimiento de la transacción debido a actos de fuerza mayor, como los identificados específicamente como tales por los Tribunales de Justicia y Jurisprudencia españoles.

### 5. PRECIOS

Los precios indicados al momento de la inscripción a través del Sitio Internet son válidos al momento de la adhesión. Son incluso del IVA en vigor.

La Empresa puede cambiar los precios en cualquier momento. Serán aplicables 1 mes después de su publicación en [www.crossfitpuigcerda.com](http://www.crossfitpuigcerda.com).

### 5.1 DESCUENTOS

Los estudiantes a tiempo completo, las parejas casadas, las parejas viviendo en misma casa con un niño o más a carga en casa, las parejas padre/madre e hijo/hija viviendo en misma casa, benefician de un descuento de 10% sobre el precio del Abono ILLIMITADO si las dos personas contratan este abono.

Los descuentos no son acumulables y se pueden obtener solo bajo presentación de comprobante.

### 6. CANCELACION

#### 6.1 TERMINACIÓN DEL ABONO POR PARTE DEL MIEMBRO

El Miembro puede pedir la terminación de su Abono a [info@crossfitpuigcerda.com](mailto:info@crossfitpuigcerda.com) sin justificación y sin gastos hasta una semana antes de la fecha de su cuota siguiente. El abono se terminará al fin del último mes pagado. El mes en curso no puede ser reembolsado, ni en parte ni en integralidad. La baja de un abono a menos de 1 semana del fin del mes contratado conlleva gastos de gestión de 5€.

#### 6.2 SUSPENSIÓN DEL ABONO POR PARTE DEL MIEMBRO

Cada mes empezado es debido en su integralidad. Los abonos no se pueden suspender.

Sólo los Miembros con un Abono llimitado con perfil de pago de tipo “Anteriormente Compromiso xx” (donde el “xx” indica el plazo de compromiso) y “Anteriormente Pago Semestral” pueden pedir la suspensión temporal de su abono por un periodo de 1 mes en total sobre 1 año, y con unidad de plazo la semana de 7 días.

#### 6.3 SUSPENSIÓN O CANCELACION POR PARTE DE LA EMPRESA

##### 6.3.1 En caso de impagados de cuota mensual

Si el Miembro no paga su cuota mensual antes de que el mes empiece, el Abono será automáticamente suspendido hasta pago y el Miembro no podrá apuntarse a ninguna clase y no podrá venir a entrenar.

A partir de 1 mensualidad no pagada, la Empresa cancelará el Abono y el Miembro deberá pagar las clases hechas afuera del periodo pagado al tarife de clases sueltas.

##### 6.3.2 En caso de incumplimiento al Reglamento o a las condiciones de cancelación de clases

Si el Miembro no puede asistir a una Clase a la cual se había apuntado, debe cancelar al menos 1 hora antes de la clase. Si el Miembro tiene un Bono y pasa la hora, la clase será facturada y no podrá ser reembolsada. Si el Miembro tiene un Abono, su acceso a ResaWOD será bloqueado durante 5 días si el Miembro no cancela 2 clases 1 hora antes sobre un plazo de 7 días.

La Empresa puede cancelar un Abono o un Bono unilateralmente, inmediatamente y sin reembolso si el Miembro se comporta de una manera que perjudica a la Empresa o a sus Miembros, no respecta el Reglamento o las Condiciones Generales de Venta.

##### 6.3.3 En caso de fuerza mayor

Cualquieras circunstancias independientes de la voluntad de la Empresa que impidan el cumplimiento en condiciones normales de las obligaciones se consideran causas de exención de las obligaciones de la Empresa y dan lugar a su suspensión sin compensación.

La Empresa notifica inmediatamente a los Miembros el incidente y su desaparición.

Se considerará como fuerza mayor todos los hechos o circunstancias irresistibles, partes externas, impredecibles, inevitables, más allá del control de las partes y no pueden ser prevenidas por ellas, a pesar de todos los esfuerzos razonablemente posibles. De manera expresa, se consideran casos de fuerza mayor o casos fortuitos, además de los que suele conservar la jurisprudencia y los tribunales españoles: la enfermedad del entrenador, el bloqueo de los medios de transporte, terremotos, incendios, tormentas, inundaciones, rayos, el cierre de las redes de telecomunicaciones o dificultades específicas de las redes de telecomunicaciones externas a los Miembros.

### 7. REGLAMENTO DEL BOX

Desde su Adhesión, el Miembro puede entrar en el box y utilizar las instalaciones según las condiciones de este Reglamento.

La Empresa se reserva el derecho de excluir sin preaviso ni indemnización, cualquier persona cuyo comportamiento sería contrario a las buenas costumbres o un problema para otros

Miembros, que no respecta el Reglamento o los entrenadores en el gimnasio o sobre Internet, o que degaste el equipamiento. En particular, no son tolerados comentarios que discriminan sobre el género, orientación sexual, o país de origen.

El Miembro debe respetar las instrucciones siguientes:

1. Utilizar solamente las cargas con cuyas es seguro de no hacerse daño
2. Utilizar cierros para barras olímpicas
3. Utilizar losetas de caucho para soltar barras olímpicas
4. Asegurarse de no poner nadie en peligro durante su entrenamiento
5. Seguir las instrucciones del entrenador
6. No poner nada en las escaleras (toallas, botellas, etc.)
7. Llevar la ropa adecuada y una camiseta en cualquier momento.
8. Limpiar y almacenar en propio sitio el equipamiento después de uso
9. Poner su bolsa de deporte en los vestuarios o en la parte indicada de la entrada del box
10. Prohibido comer en el espacio de entrenamiento

Se prohíbe específicamente, bajo pena de exclusión y cancelación de contrato, de dar clases o proveer servicios pagados a Miembros, de distribuir o consumir productos dopantes.

Todas las personas que entran en CrossFit Puigcerdà, aunque no sean miembros (por ejemplo, para una clase de prueba gratuita) deben respetar este Reglamento.

La Empresa no es responsable de la pérdida de efectos personales.

Pedimos al Miembro de acabar su entrenamiento 15 minutos antes la hora de cerrada para dejar al equipo tiempo de limpiar y cerrar correctamente.

El programa de entrenamiento de CrossFit Puigcerdà es su propiedad intelectual. Es prohibido copiar las sesiones y utilizarlas afuera.

## 8. HORARIOS

Los horarios son consultables a través de ResaWOD.

La Empresa cierra 3 semanas por año, con pantalla al menos 2 semanas antes, en el box y con aviso directo por correo electrónico a sus miembros activos. ResaWOD menciona de manera clara los plazos de cierre.

## 9. DERECHO DE RETRACTACION

El Miembro tiene derecho a cancelar su compra sin dar motivos en un plazo de 14 días a partir del día de activación del abono, siempre y cuando no ha utilizado ninguna sesión de su contrato. Para ejercer su derecho de retractación, debe informar la Empresa por correo electrónico a [info@crossfitpuigcerda.com](mailto:info@crossfitpuigcerda.com).

La Empresa reembolsara el Miembro dentro de 30 días a partir de la fecha de recepción de la notificación del Miembro.

## 10. PAGAMIENTO

La Empresa pasa los recibos por la cuenta bancaria del Miembro al inicio de cada mes, para un servicio sin interrupción.

El Miembro puede pagar en el box en efectivo o por transferencia bancaria. En este caso. Se contrata 1 mes solo, sin renovación automática al fin del mes.

El Miembro será cobrado 5€ de gastos bancarios por recibo devuelto en caso de mandato SEPA denegado.

## 11. RESPONSABILIDADES

La Empresa no es responsable del Contenido publicado por sus Usuarios que usan los Servicios y no es responsable de ninguna manera y no garantiza la exactitud, validez, integridad de dicho Contenido. El Miembro reconoce formalmente que La Empresa no es responsable ante él o cualquier otra persona por cualquier conducta amenazante, difamatoria, obscena, impactante o ilegal por parte de terceros, o cualquier infracción de los derechos de un tercio, incluidos los derechos de imagen. La responsabilidad de La Empresa no se puede buscar para ningún contenido generado por un usuario.

La Empresa se reserva el derecho de eliminar la publicación de cualquier usuario sin previo aviso, en el caso de que los Términos de Uso no sean respetados. El usuario en cuestión será informado por correo electrónico a la dirección que figura al crear su cuenta de usuario.

La responsabilidad de La Empresa solo puede ser retenida en caso de incumplimiento de una de sus obligaciones y, en cualquier caso, se limitará expresamente al precio realmente pagado por el Miembro.

La Empresa no se hace responsable de ningún daño accidental o deliberado sufrido por el Miembro y causado o no por terceros. La Empresa posee una póliza de seguro que garantiza las consecuencias pecuniarias de su responsabilidad civil en caso de que ésta se comprometa. El Miembro debe estar asegurado recíprocamente por las consecuencias de su responsabilidad civil hacia La Empresa, su equipo y otros Miembro. Se recomienda que el Miembro compre un seguro de "accidente individual" de una compañía de seguros.

## 12. AUTORIZACION DE REPRODUCCION DE FOTOS

A menos de que el Miembro lo solicite expresamente, el Miembro autoriza a la Empresa a usar cualquier foto o video que lo represente, en cualquier formato, como parte de las sesiones de CrossFit. Como tal, el Miembro autoriza a la Empresa a fijar su imagen en sus medios comerciales, como su sitio Internet, sus folletos que presenten su actividad, así como los posibles anuncios publicitarios en Internet o audiovisuales. Se entiende que esta asignación es válida para todo el mundo y se refiere a la imagen del Atleta con o sin un sonido grabado o post-sincronizado, un comentario o un diálogo.

Dicha la transferencia de propiedad se lleva a cabo únicamente en beneficio de la Empresa, por cualquier medio de difusión conocido o conocido, y en particular por transmisión de televisión, transmisión en cualquier red, incluida Internet. Se espera que la decisión de explotar o no la imagen del Miembro se deje a la discreción de la Empresa, que no se compromete a utilizar la totalidad o parte de las imágenes grabadas. Dicha asignación se realiza de forma gratuita en beneficio de la Empresa y es válida durante todo el período de funcionamiento de la Empresa.

## 13. DATOS INFORMATICAS

El proceso de inscripción y de reserva implica la recopilación de información personal sobre el Miembro. CrossFit Puigcerdà se compromete a nunca compartir, vender o alquilar estos datos. Los datos de nuestros Miembro sirven solo para el funcionamiento del box.

De conformidad con lo establecido en la normativa vigente en Protección de Datos de Carácter Personal, el Miembro tiene en cualquier momento el derecho de acceder y rectificar información sobre él. Solo tiene que pedir a [info@crossfitpuigcerda.com](mailto:info@crossfitpuigcerda.com).

## 14. CONTACTO

CrossFit Puigcerdà  
Laetitia Coracín  
Carrer Puigmal 1, Baix  
17520 Puigcerdà, Girona, España.  
Teléfono: (+34) 676 589 041

Email: [info@crossfitpuigcerda.com](mailto:info@crossfitpuigcerda.com)

NIE: Y5405993H